



JAHRESPROGRAMM 2011/2012

Kurse, Aus- und Weiterbildungen

- Mo., 17. Oktober 2011 **Instandhaltung bei Seilbahnen**
 - Getriebe
 - Elektromotor
 - Steuerung
 - theoretische & praktische Arbeiten
- Mo., 7. November 2011 **Technik- & Instruktionkurs Voralpenlifte**
- Fr., 11. November 2011 **Weiterbildung Wälzlager/Gleitlager**
 - Antriebstechnik, Keilriemen
 - Arbeiten an Seilrollen
- Mo., 14. November 2011 **Kurs Pisten- und Rettungsdienst für Voralpenlifte**
- Do., 17. November 2011 **Seminar 1: Professionelle Kundenbeziehung (1)**
Menschenkenntnis (Kundenverhalten erkenne, verstehen und professionell darauf eingehen)
- Fr., 18. November 2011 **Seminar 3: Professionelle Kundenbeziehung (3)**
Erfolgreich mit Kunden kommunizieren (hören-verstehen-reden)
- Di., 22. November 2011 **Seminar 6: Mitarbeiterführung (1)**
Mitarbeiter wirkungsvoll führen
- Mo., 28. November 2011 **Weiterbildungskurs: Verkehrssicherungspflicht bei Schneemobilen**
- Do./Fr., 12./13. Januar 2012 **Seilbahnmaschinistenkurs**
- Do., 1. März 2012 **Seminar 11: Kommunikation für Führungskräfte (1)**
Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

Die Kurse, Aus- und Weiterbildungen finden im Ausbildungszentrum SBS (AZ SBS) in Meiringen statt

Themenapéros

- Daten noch nicht bekannt Apéro zu aktuellen Themen der Seilbahnbranche

Delegiertenversammlung

- Mi., 15. August 2012 DV BBB 2012, Videmanette, Gstaad

Anmeldungen und Informationen:

Geschäftsstelle Berner Bergbahnen
Ausbildungszentrum SBS (AZ SBS)
Zeughausstrasse 19
3860 Meiringen
Tel. 033 972 40 00 / Fax 033 972 40 01
katrin.vonweissenfluh@seilbahnen.org